

**FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU ZAKÚPENÉHO
PROSTREDNÍCTVOM**

www.vade.diamonds, www.vade.sk

Každý reklamovaný tovar (produkt) musí byť dodaný s vyplneným reklamačným formulárom.

KUPUJÚCI (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo domu:
Mesto a PSČ:
Telefón:
E-mail:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: **VaDe DIAMOND, s.r.o.**
Ulica a číslo domu: Košická 49
Mesto a PSČ: Bratislava-Ružinov 821 08
Telefón: +421 905 417 146
E-mail: info@vade.diamonds
IČO: 35 687 762 DIČ: 2020323217

Týmto reklamujem tovar, ktorý som si objednal/-a z Vašej internetovej stránky/internetového obchodu: www.vade.diamonds, www.vade.sk. Reklamovaný tovar posiadam spolu s týmto listom a uplatňujem si právo na bezplatnú reklamáciu v rámci zákonnej záručnej lehoty.

Reklamovaný tovar (doplňujúce údaje):

Faktúra č.: vystavená dňa:
Názov tovaru:
Popis závad/-y tovaru:
.....
.....
.....
.....
.....

V dňa

.....
podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho k reklamacii*:

Reklamácia prijatá dňa*:
Vyjadrenie*:
.....
.....

V prípade, ak pre vybavenie reklamácie je potrebné aj odborné posúdenie, kópia výsledku odborného posúdenia tvorí prílohu tohto vyjadrenia predávajúceho.

Reklamácia vybavená dňa*:
Reklamáciu vybavil*:

V prípade, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch (pri poskytnutej 24 mesačnej záručnej dobe) od kúpy a predávajúci ju zamietol, v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie v kvalifikovanom servise*:

.....
podpis pracovníka*

* - tieto údaje vyplní predávajúci